Algemene voorwaarden Meervoet, medisch- sport pedicure

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, bestelling en transactie tussen Meervoet en een cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Behandeling

Meervoet zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Meervoet zal de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Gemaakt afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Indien deze verplichting niet zal worden nagekomen, zal Meervoet de afspraak in rekening brengen.

4. Facturering

De cliënt dient na afloop van behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. U kunt de factuur bij voorkeur contant of per pin voldoen. Indien u niet per pin of contant wenst te betalen, is het alternatief om de factuur op rekening te voldoen.

Prijswijziging worden minimaal 6 weken voor ingangsdatum kenbaar gemaakt.

5. Declaratie

U dient zelf zorg te dragen voor eventuele declaratie van de factuur bij uw zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekering. Meervoet kan niet garanderen dat er een vergoeding plaats zal vinden. Wij adviseren u om de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering te raadplegen.

6. Geheimhouding

Meervoet is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvlooit uit de aard van de informatie. Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling, Meervoet verplicht is de vertrouwelijk informatie aan derden te

verstrekken.

7. Persoonsgegevens en privacy

Bij het maken van een afspraak gaat u akkoord dat de aan u gevraagde informatie van specifieke persoonsgegevens worden opgeslagen, zoals beschreven in het privacybeleid van Meervoet. U voorziet Meervoet voor de eerste behandeling van alle gegevens, die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. De persoonsgegevens worden in een geautomatiseerd systeem opgenomen. Meervoet behandelt de vertrouwelijk gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

8. Aansprakelijk

Meervoet is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Meervoet is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Meervoet is niet aansprakelijk voor beschadiging van uw bezittingen of voor enige andere door u geleden schade.

9. Garantie

Meervoet geeft de cliënt twee weken garantie op de verrichte behandeling en producten. Deze garantie vervalt als:

* De cliënt andere producten dan de door Meervoet geadviseerde heeft gebruikt.
* De cliënt de adviezen van Meervoet niet heeft opgevolgd.
* De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
* De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de behandeling of een product, dan moet deze binnen vijf werkdagen worden gemeld per mail, [info@meervoet.nl](mailto:info@meervoet.nl) . Meervoet moet binnen vijf werkdagen antwoord geven. Meervoet probeert samen met u tot een oplossing te komen

Indien we samen niet tot een oplossing kunnen komen, kan de cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris van ProVoet.

11. Wet Wkkgz

Meervoet is verplicht aan een meldcode voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld/kindermishandeling, zoals gemeld op [Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling | Huiselijk geweld | Rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode)

12. Aanpassingen

Af en toe werken we de algemene voorwaarden en privacybeleid bijgewerkt. Bijvoorbeeld wanneer er iets in de wet- en regelgeving verandert.